

CHARTRE DE PUBLICATION DES AVIS SUR LE SITE DES MAISONS DU VOYAGE

La présente charte régit les règles de publication des avis sur le site Les Maisons Du Voyage (ci-après le « Site »).

1. Modalité de publication des avis

Nous adressons à nos clients un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer les prestations de voyage dont ils ont bénéficiées et leur permettre, s'ils le souhaitent, de rédiger un avis qui pourra être publié sur le Site.

L'auteur de l'avis ne peut pas le modifier après l'avoir envoyé.

Nous ne fournissons aucune contrepartie à nos clients qui déposent des avis sur le Site.

De manière générale, les avis sont publiés dans un délai maximum d'un mois suivant leur date d'envoi.

2. Modération des avis

Les avis sont modérés par notre partenaire Trustpilot et font l'objet d'une relecture par notre équipe avant d'être publiés sur le Site.

Nous nous réservons notamment la possibilité de refuser la publication d'avis :

- Contenant des propos diffamatoires, injurieux, obscènes, offensant, violents ou incitant à la violence, ou à caractère sexuel, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale contenant tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- Contraire à l'esprit du Site ou susceptible de porter préjudice aux Maisons du Voyage ;
- Non constructif ;
- Contenant des données personnelles.

3. Classement des avis

Les avis sont présentés de façon chronologique sur le Site, du plus récent au plus ancien.

4. Signaler un avis

Les internautes peuvent signaler un avis pour lequel ils douteraient de son authenticité en nous contactant à l'adresse email suivante : info@lesmaisonsduvoyage.com.

